



تقرير نشاط الثلاثي الأول 2021



المعروض على سيادتكم كشف تقييمي لمختلف الشكاوي الواردة علينا في الثلاثي الأول من سنة 2021- أي بداية من شهر جانفي إلى غاية شهر مارس 61 شكوى والتي تخص عديد المجالات (نظافة، تنوير عمومي، بناء فوضوي وتجاوزات أصحاب المحلات التجارية كالمقاهي والمطاعم....) وكيفية معالجتها تقوم مصلحة الشكاوي و العرائض بالتنسيق مع مختلف المصالح المعنية وإفادة المواطن في مآل الشكوى في ظرف زمني لا يتجاوز 21 يوما بداية من تاريخ إيداعها بمكتب الضبط موزعة كالآتي :

- عدد 33 شكوي تخص الشرطة البلدية
- عدد 08 شكوي تخص مصلحة النظافة
- عدد 15 شكوي تخص الشرطة البيئية
- عدد 04 شكوي تخص المصلحة الفنية
- عدد 01 شكوى تخص مصلحة التنوير

نذكر منها على سبيل المثال :

البناء الفوضوي

- شكوى عدد 34 بتاريخ 2021/02/15 من طرف مواطن حول تعمد الجار القاطن بنهج ابو الفضل عدد 07 القيام بعدة مخالفات في البناء, وقد تم إفادة أعوان الشرطة البلدية في الغرض للتدخل العاجل و لرفع الضرر بتاريخ 2021/03/18 .

النظافة

- شكوى عدد 44 بتاريخ 2021/03/04 من طرف مواطن حول عدم وجود حاويات بحي عبد المولى وعدم رفع الفواضل المنزلية وقد تم إعلام مصلحة النظافة في الغرض للتدخل السريع وافدونا بعدم توفر الحاويات بالمستودع ويقع رفع الفواضل المنزلية باستمرار.

الشرطة البيئية

- شكوى عدد 52 بتاريخ 2021/03/18 من طرف مواطن حول تدمره من كثرة الفواضل بنهج مدنين وقد اصبحت نقطة سوداء. و عليه تمت إفادة أعوان الشرطة البيئية للتدخل السريع وإفادة صاحب الشكوى في الغرض.

نسبة توزيع الشكاوي

