



تقرير نشاط

الثلاثي الثاني

2021

المعروض على سيادتكم كشف تقييمي لمختلف الشكاوي الواردة علينا في الثلاثي الثاني من سنة 2021 أي بداية من شهر أفريل إلى غاية شهر جوان 62 شكوى والتي تخص عديد المجالات (نظافة، تنوير عمومي، بناء فوضوي وتجاوزات أصحاب المحلات التجارية كالمقاهي والمطاعم....) وكيفية معالجتها حيث تقوم مصلحة الشكاوي و العرائض بالتنسيق مع مختلف المصالح المعنية بمعالجتها وإفادة المواطن في مآل الشكاوي في ظرف زمني لا يتجاوز 21 يوما بداية من تاريخ إيداعها بمكتب الضبط موزعة كالاتي :

- عدد 47 شكاوي تخص الشرطة البلدية
- عدد 01 شكاوي تخص مصلحة التنوير
- عدد 12 شكاوي تخص الشرطة البيئية
- عدد 02 شكاوي تخص مصلحة النظافة

نذكر منها على سبيل المثال :

البناء الفوضوي

- شكوى عدد 73 بتاريخ 2021/04/14 من طرف مواطن حول تعمد جاره البناء بدون رخصة وقد تم إفادة أعوان الشرطة البلدية في الغرض للتدخل العاجل لرفع الضرر بتاريخ 2021/05/04 لتتم المعاينة و اتخاذ القرار المناسب .

النظافة

شكوى عدد 109 بتاريخ 2021/06/11 من طرف مواطن حول تدمره من وجود نقطة سوداء للفضلات بنهج الامام الترمذي قصر السعيد باردو .تم إعلام مصلحة النظافة في الغرض للتدخل السريع يوم 2021/06/29 .

وإفادتنا بذلك حتى يتسنى لنا إجابة المواطن في الغرض.

التلوث البيئي

شكوى عدد 125 بتاريخ 2021/06/23 من طرف مواطنة حول قيام جارها بتربية الدواجن في منزله الكائن بنهج النرجس باردو . تمت إفادة أعوان الشرطة البيئية للتدخل السريع يوم 2021/06/28

نسبة توزيع الشكاوى الثلاثي الثاني 2021

