



تقرير نشاط

الثلاثي الثالث

2021

المعروض على سيادتكم كشف تقييمي لمختلف الشكاوي الواردة علينا في الثلاثي الثالث من سنة 2021 أي بداية من شهر جويلية إلى غاية شهر سبتمبر 49 شكوى والتي تخص عديد المجالات (نظافة، تنوير عمومي، بناء فوضوي وتجاوزات أصحاب المحلات التجارية كالمقاهي والمطاعم....) وكيفية معالجتها حيث تقوم مصلحة الشكاوي و العرائض بالتنسيق مع مختلف المصالح المعنية وإفادة المواطن في مآل الشكاوي في ظرف زمني لا يتجاوز 21 يوما بداية من تاريخ إيداعها بمكتب الضبط موزعة كالآتي :

- عدد 37 شكاوي تخص الشرطة البلدية
- عدد 01 شكاوي تخص مصلحة التنوير العمومي
- عدد 02 شكاوي تخص مصلحة النظافة
- عدد 09 شكاوي تخص الشرطة البيئية

نذكر منها على سبيل المثال :

البناء الفوضوي

- شكوى عدد 139 بتاريخ 2021/08/02 من طرف مواطنة حول تعمد جارتها فتح نافذة مطلة علي منزلها الكائن بنهج 405 عدد 16 قصر السعيد باردو. وقد تم إفادة أعوان الشرطة البلدية في الغرض للتدخل العاجل لرفع الضرر بتاريخ 2021/08/06 .

التنوير العمومي

شكوى عدد 164 بتاريخ 2021/09/21 من طرف مواطن حول انقطاع التنوير العمومي كل ليلة بنهج المدينة البرطال و قد احيلت الشكاوي الى المصلحة يوم 2021/09/23 لإعادة التنوير بالنهج المذكور. وإفادة صاحب الشكاوي في الغرض.

الشرطة البيئية

شكوى عدد 152 بتاريخ 2020/09/01 من طرف مواطن حول تدمره من جاره لتربيته العديد من الكلاب بعمارة سكنية. وقد تم إعلام الشرطة البيئية يوم 2021/09/03 وإفادتنا بذلك حتى يتسنى لنا إجابة المواطن في الغرض.

نسبة توزيع الشكاوي

الشرطة البلدية التنوير العمومي النظافة والمحيط الشرطة البيئية



