

تقرير نشاط

الثلاثي الرابع

2021

المعروض على سيادتكم كشف تقييمي لمختلف الشكاوي الواردة علينا في الثلاثي الرابع من سنة 2021 أي بداية من شهر أكتوبر إلى غاية شهر ديسمبر 52 شكوى والتي تخص عديد المجالات (نظافة، تنوير عمومي، بناء فوضوي وتجاوزات أصحاب المحلات التجارية كالمقاهي والمطاعم....) وكيفية معالجتها حيث تقوم مصلحة الشكاوي و العرائض بالتنسيق مع مختلف المصالح المعنية وإفادة المواطن في مآل الشكاوي في ظرف زمني لا يتجاوز 21 يوما بداية من تاريخ إيداعها بمكتب الضبط موزعة كالآتي :

- عدد 42 شكاوي تخص الشرطة البلدية
- عدد 01 شكاوي تخص مصلحة التنوير العمومي
- عدد 02 شكاوي تخص مصلحة النظافة والمحيط
- عدد 02 شكاوي تخص المصلحة الفنية
- عدد 05 شكاوي تخص الشرطة البيئية

نذكر منها على سبيل المثال :

البناء الفوضوي

- شكوى عدد 221 بتاريخ 2021/12/22 من طرف مواطن حول تضرره من قريبه لبنائه بدون رخصة في ملك مشترك بنهج البشير صفر عدد 09 باردو. وقد تم إفادة أعوان الشرطة البلدية في الغرض للتدخل العاجل لرفع الضرر بتاريخ 2021/12/29 ليتم التحري و إفادة صاحب الشكاوي في الغرض.

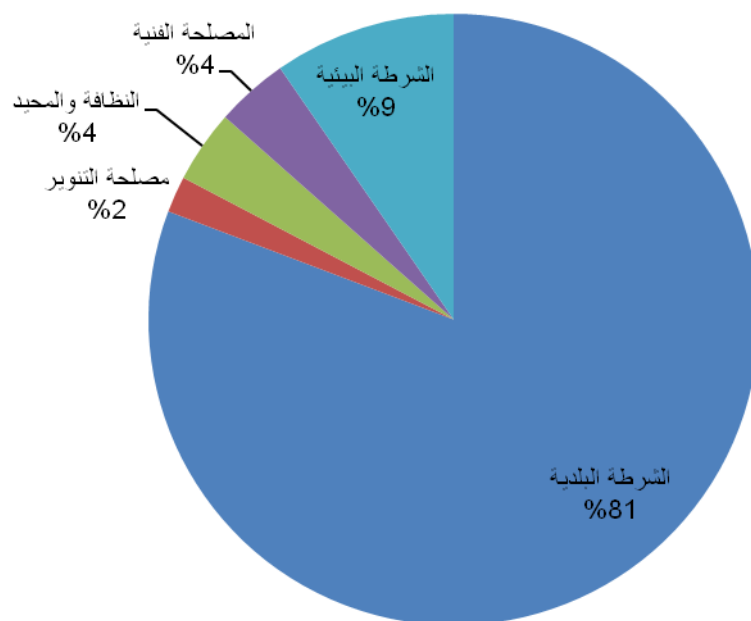
المصلحة الفنية

شكاوي عدد 187 بتاريخ 2021/10/25 من طرف مواطن حول كثرة المياه وتجمعها بنهج السخيرة باردو. وقد تمت افادة المصلحة المعنية بذلك للتدخل السريع .وإفادة صاحب الشكاوي في الغرض.

الشرطة البيئية

شكاوي عدد 159 بتاريخ 2021/09/13 من طرف مواطن حول تضرره من جاره لتربيته الدواجن في طنطقة سكنية . وقد تم إعلام صاحب الشكاوي يوم 2021/10/27 وإفادتنا بذلك حتى يتسنى لنا إجابة المواطن في الغرض.

نسبة توزيع الشكاوي الثلاثي الرابع 2021



مصلحة الشكاوي و العرائض

نسبة توزيع الشكاوي لسنة 2021

